



**GoGoTravel**

Via del Forte Tiburtino, 00159 – Roma  
Phone: 06-83398048, Mobile 348-0865844  
[info@gogotravel.eu](mailto:info@gogotravel.eu), [www.gogotravel.eu](http://www.gogotravel.eu)

## SCHEDA TECNICA

### Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

1. Organizzazione tecnica: GoGo Travel - Via Forte Tiburtino 160, 00159 - Roma.
2. Autorizzazione amministrativa n° RU 4538 del 5-7-2010 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale Lazio n. 13 del 06/08/2007.
3. Polizza assicurativa AMIERRECI' della compagnia Filodiretto Assicurazioni numero 1505001335/T stipulata in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.
4. Il viaggio su misura, la cui validità è specificata nel frontespizio del documento di itinerario, è redatto in conformità ai termini di legge.

### 5. Pagamenti

All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta la quota d'iscrizione specificata nel preventivo e un acconto pari al 25% del prezzo complessivo del pacchetto turistico.<sup>1</sup> In talune circostanze quali i casi in cui sono previste specifiche penali da parte degli operatori o la conferma è effettuata a ridosso della data di partenza oppure per determinati servizi turistici (servizi speciali, saldi anticipati della biglietteria aerea, crociere, etc.) può essere richiesto un acconto superiore, nella misura specificata nella proposta di itinerario, o il saldo complessivo del pacchetto turistico. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo, pertanto la eventuale mancata accettazione da parte dell'organizzatore della proposta di acquisto del pacchetto turistico, comporta l'immediata restituzione al cliente della somma versata.

Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della conclusione del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato 30 giorni prima dell'inizio del viaggio.

Per le prenotazioni in epoca successiva alla data sopra indicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa e pertanto il contratto di viaggio dovrà ritenersi risolto di diritto con conseguente applicazione delle penali previste nelle condizioni specificate nella scheda tecnica allegata alle presenti condizioni generali.

Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui perviene materialmente all'organizzatore.

Nel caso in cui il trasporto aereo sia eseguito con un volo di linea l'importo relativo al biglietto dovrà essere corrisposto all'atto della conferma della prenotazione in aggiunta a quanto dovuto ai sensi del precedente paragrafo.

### 6. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è regolato dall'art.6 delle condizioni generali di contratto. Esso potrà essere variato fino a 10 giorni precedenti la partenza in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante; Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di predisposizione del preventivo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

### 7. Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza

La modifica o l'annullamento del pacchetto turistico è regolato dall'art.7 delle condizioni generali di contratto.

Resta tra le parti inteso che il diritto alla restituzione di quanto versato sorge a seguito di mancata accettazione di modifiche sostanziali determinate da evento imputabile o riconducibile al T.O.; è pertanto escluso il diritto alla piena restituzione di quanto versato dal consumatore ove la modifica sia conseguente a caso fortuito ed il T.O. abbia corrisposto o debba corrispondere ai terzi fornitori di servizi somme delle quali non può esigere la ripetizione. A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano i costi della biglietteria aerea con tariffa speciale che non può essere rimborsata in caso di mancata fruizione.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore una somma pari al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4i comma qualora fosse egli ad annullare. Resta inteso che il diritto al risarcimento del danno non si applica qualora il consumatore sia stato informato dell'annullamento per iscritto almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza.

Una volta accettato il viaggio, è facoltà di GoGo Travel accogliere o meno eventuali richieste di variazioni ai servizi facenti parte del pacchetto. Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore, successivamente all'accettazione del viaggio, comporta l'addebito al consumatore di una quota

<sup>1</sup> Ad eccezione dei casi in cui sono previste specifiche penali da parte degli operatori o la conferma è effettuata a ridosso della data di partenza. In queste circostanze può essere richiesto un acconto superiore, nella misura specificata nella proposta di viaggio, o il saldo complessivo del pacchetto turistico.



**GOGOTravel**

Via del Forte Tiburtino, 00159 – Roma  
Phone: 06-83398048, Mobile 348-0865844  
[info@gogotravel.eu](mailto:info@gogotravel.eu), [www.gogotravel.eu](http://www.gogotravel.eu)

aggiuntiva forfetaria denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a Euro 150,00 (ad esclusione dei gruppi che sono regolati in modo specifico) oltre all'eventuale adeguamento del costo dei servizi.

## 8. Recesso

La modifica o l'annullamento del pacchetto turistico è regolato dall'art.8 delle condizioni generali di contratto.

### Penalità di annullamento

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'articolo 8, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5 comma 1 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato nelle condizioni generali di contratto e/o in fase di conferma dei servizi - a titolo di penale:

- il costo individuale di gestione pratica pari a euro 100 per persona
- l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.
- La quota di iscrizione
- L'importo non rimborsabile delle tasse (aeroportuali o di altra natura)
- Le percentuali sul totale della quota di partecipazione di viaggio di seguito esposte
  - Dalla conferma del pacchetto turistico da parte del viaggiatore fino al 30° giorno antecedente la partenza: 35% della quota di partecipazione
  - Dal 29° giorno al 15° giorno antecedente la partenza: 50% della quota di partecipazione
  - Dal 14° giorno antecedente la partenza al giorno della partenza: 100% della quota di partecipazione

Nessun rimborso spetterà al cliente nei seguenti casi:

- annullamento il giorno della partenza (no show)
- interruzione del viaggio o del soggiorno;
- impossibilità di poter effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti o visto da espatrio, nonché l'assolvimento degli obblighi valutari, sanitari e dell'esistenza di tutti i requisiti necessari per l'esecuzione del viaggio è obbligo personale e non delegabile del viaggiatore.

Si precisa inoltre che:

- Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario";
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. In particolare nel caso in cui nel pacchetto turistico fossero presenti servizi turistici (e/o accessori) che prevedano, già dal momento della conferma da parte del viaggiatore, penali di annullamento del 100% o comunque superiori al 35% del costo del servizio stesso, le penali di annullamento previste per il totale della quota di partecipazione saranno adeguate in modo da includere le nuove penali. Ulteriori deroghe alle condizioni di penale possono essere specificate nello specifico contratto di viaggio.
- I recessi di pratiche che prevedono prenotazioni di mezzi di trasporto di linea aerea, navale o ferroviaria, sono soggetti, per la parte riguardante il trasporto, alle penalità della IATA o del singolo vettore. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

## 10. Modalità e condizioni di sostituzione (Art. 89 del Codice del Consumo)

La sostituzione del pacchetto turistico è regolato dall'art.10 delle condizioni generali di contratto.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al punto a) del suddetto articolo. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Si precisa che in alcuni casi (in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione) la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

## 11. Obblighi dei partecipanti

Gli obblighi dei consumatori sono regolati dall'art.11 delle condizioni generali di contratto.

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni, all'interno del programma o viaggio su misura, relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Si ricorda infine che, nel caso di minori, gli stessi devono essere muniti di documento di identità valido per l'espatrio e pertanto dovranno essere in possesso di propria carta di identità, ove sia possibile il rilascio in base all'età prevista dalla legge, o di proprio passaporto o dovranno essere iscritti sul passaporto dei genitori

Il consumatore con l'acquisto del pacchetto dichiara di aver acquisito e valutato autonomamente le informazioni circa la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati per i quali si assume integralmente il rischio di non utilizzabilità oggettiva o soggettiva in caso di accadimenti sociali, sanitari o di carattere naturale che si possano verificare tra la data di acquisto ed il periodo stabilito per il soggiorno. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni



**GoGoTravel**

Via del Forte Tiburtino, 00159 – Roma  
Phone: 06-83398048, Mobile 348-0865844  
[info@gogotravel.eu](mailto:info@gogotravel.eu), [www.gogotravel.eu](http://www.gogotravel.eu)

amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Il consumatore dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della Agenzia Viaggi da lui stesso selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a GoGo Travel per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati tramite Agenzia di Viaggi. In caso di mancato pagamento del corrispettivo GoGo Travel avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso l'Agenzia di viaggi intermediaria o direttamente al cliente.

#### **17. Assicurazioni**

Gli obblighi dei consumatori sono regolati dall'art.17 delle condizioni generali di contratto.

Assicurazione medico bagaglio: nei paesi in cui le spese medico-ospedaliere molto elevate (es. Stati Uniti), si consiglia di stipulare, prima di intraprendere il viaggio, un'assicurazione sanitaria che preveda adeguata copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario o il trasferimento in altro Paese del malato. Per maggiori informazioni si consulti il sito [www.viaggiasesicuri.com](http://www.viaggiasesicuri.com).

Assicurazione annullamento viaggio: si suggerisce fortemente al consumatore di stipulare una polizza assicurativa per il viaggio che includa un'assicurazione sulle spese mediche, sullo smarrimento bagagli e sull'annullamento del viaggio nei massimali previsti dalle penali di annullamento in caso di recesso. Egli, pertanto, potrà alternativamente aderire alla copertura assicurativa proposta da GOGOTRAVEL o stipulare una polizza in autonomia.

Assicurazioni auto: le tariffe previste per il noleggio auto includono chilometraggio illimitato, assicurazione LDW (USA) per la riduzione penalità risarcitoria danni/furto o assicurazione CDW (Australia, Nuova Zelanda) per la riduzione penalità risarcitoria danni/furto e Responsabilità Civile, oneri aeroportuali, tasse e sovrattasse locali. In alcuni paesi potrebbe essere necessario il pagamento della franchigia su CDW/LDW. Questa può essere ridotta con l'ulteriore assicurazione SCDW e/o TP che devono essere pagati in loco al momento del ritiro del veicolo.

Ulteriori assicurazioni: il pacchetto turistico non prevede assicurazioni di alcun tipo se non quelle specificate nel programma di dettaglio relativo al viaggio su misura.

#### **18. Esonero di responsabilità per danni alla persona e per i danni diversi.**

In conformità con il disposto di cui all'Art. 96 del Codice del Consumo la GoGo Travel non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al Consumatore a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Compravendita di Pacchetto Turistico, quando questi fatti siano ricollegabili: (a) al comportamento del Consumatore, o (b) a fatti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi, o (c) a fatti riconducibili a eventi fortuiti, o (d) a fatti riconducibili a cause di forza maggiore, o infine (e) a circostanze che la Gogo Travel secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

#### **19. Trattamento dei dati personali**

Il consumatore presta consenso al trattamento dei suoi dati personali, che l'organizzatore ed il venditore si impegnano a trattare secondo quanto previsto dalla L.31.12.96 n.675 e successive modif., adottando altresì le relative misure di sicurezza al fine di impedirne la divulgazione se non per i casi consentiti dalla legge.

#### **Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.17 della Legge n.38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se sono commessi all'estero.